StrongPoint

Solución para la gestión del efectivo

Para una experiencia de calidad en el punto de venta

La gestión del efectivo impulsa su negocio

Los pagos por caja pueden repercutir considerablemente en los beneficios para los minoristas en función de si el efectivo se gestiona o simplemente se maneja.

Hoy en día, todavía son muchos los minoristas que manejan manualmente su efectivo, una circunstancia que aumenta la vulnerabilidad de sus negocios con respecto a errores y disminuciones de su cuantía. Además, el manejo manual del efectivo aumenta el riesgo de atraco, circunstancia que, a su vez, tiene un impacto negativo en los ingresos, el personal y el servicio al cliente. Por último, el manejo manual de efectivo utiliza recursos que se deberían destinar a las actividades principales del negocio y en el servicio al cliente.

Por otra parte, los comercios que cuentan con una solución CashGuard para la gestión de efectivo se benefician de un aumento de los ingresos, una reducción de los costes, mayor seguridad y mejor servicio al cliente.

Los propietarios de los comercios pueden reducir el tiempo que se dedica al efectivo en un 50 % y los costes en un 30 %.

¡Deje de manejar su efectivo y empiece a gestionarlo!
Gracias a CashGuard, los minoristas pueden reducir costes y ahorrar tiempo, lo que les permitirá planificar mejor sus negocios y optimizar el servicio al cliente.

Ventajas

Mejor servicio al cliente

- Mejora la experiencia de compra, dado que la persona que trabaja en la caja se centra en el cliente, no en el efectivo.
- Entrega de cambio correcto siempre, gracias a la automatización del proceso de pago.
- Mejora de la experiencia de pago como consecuencia de la reducción de colas.

Aumento de ingresos

- Aumento de la productividad gracias a la optimización de los procesos y las operaciones en tienda.
- Reducción del tiempo de espera en la cola gracias a la automatización del manejo de efectivo.
- Permite una dedicación total a la actividad principal.
- Mayor flexibilidad y mejor planificación del personal.

Mayor seguridad

- Reducción significativa del riesgo de robo gracias al sistema sellado de gestión del efectivo.
- Mejora del entorno de trabajo y de la seguridad del personal gracias al proceso cerrado de gestión del efectivo.
- Eliminación de los robos internos al no haber manos que toquen el efectivo.

Disminución de costes

- Posible reducción de costes laborales gracias a la disminución de horas extra.
- Eliminación de la pérdida desconocida del efectivo.
- Las cajas cuadran siempre, sin discrepancias.
- Mejora del control de la gestión mediante una exhaustiva generación de informes.
- Reducción de tiempo y recursos utilizados en la realización de balances y demás tareas relacionadas con el efectivo.

La gestión del efectivo en la práctica

El sistema CashGuard elimina varias de las tareas de cajeros/as y encargados/as relacionadas con el dinero, lo que les permite olvidarse del efectivo y centrarse en la atención al cliente y el funcionamiento del negocio.

Un día normal con la gestión del efectivo tradicional

⚠ El turno empieza con todas las personas que trabajan en las cajas recogiendo el fondo de caja del que serán responsables durante todo el día.

⚠ La obtención del cambio lleva tiempo y hacerse responsable de él añade presión.

⚠ Durante las transacciones con el cliente, la persona que está en la caja se centra principalmente en contar y proteger el efectivo. Esto hace que no tenga la posibilidad de ofrecer al cliente un mejor servicio ni de abandonar la caja para realizar otras tareas cuando hay menos trabajo.

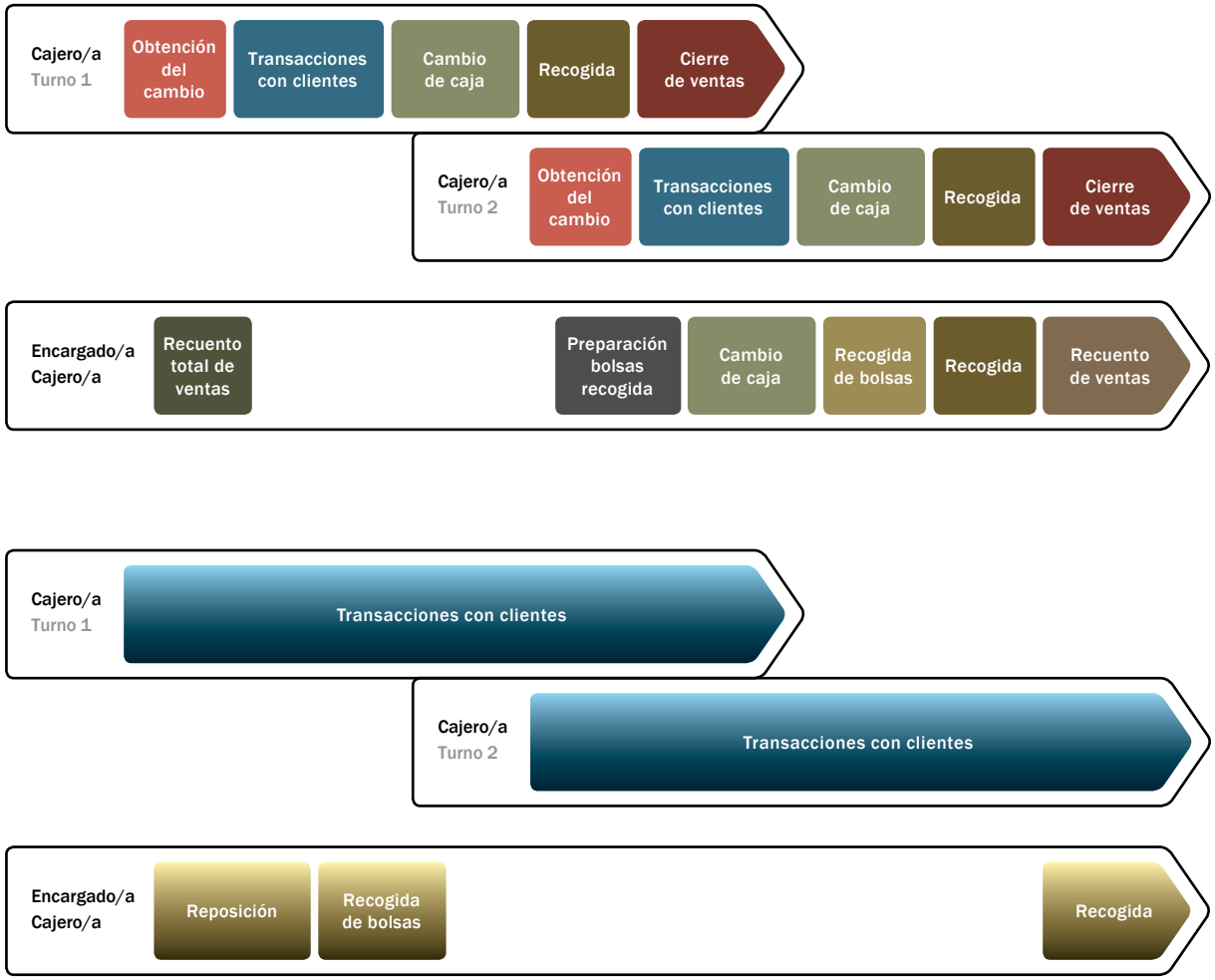
⚠ Al finalizar el turno es el momento de realizar el cambio de caja, la recogida y el cierre de ventas, lo cual también lleva tiempo. Y todo este proceso se repite en cada turno.

⚠ En el caso de la persona encargada de las cajas, el día está repleto de tareas relacionadas con el efectivo, como su recuento o la preparación de las bolsas de recogida.

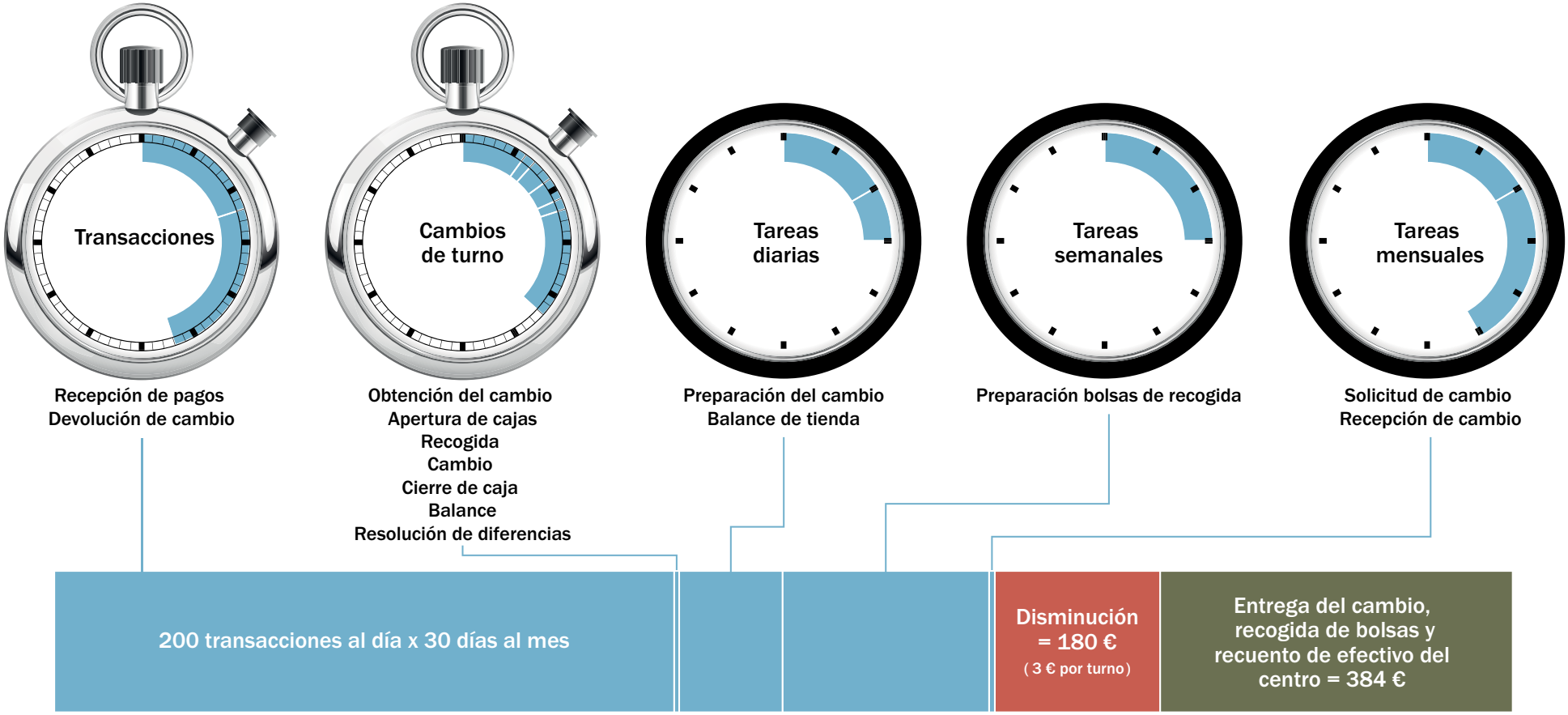
Un día normal con CashGuard de StrongPoint

⊕ Una vez comenzado el turno, las personas que trabajan en las cajas se pueden sentar en cualquiera de ellas y prestar a los clientes toda su atención. Cuando quedan pocos clientes en la cola o esta se termina, el cajero puede abandonar la caja sin problemas para realizar otras tareas. Si la cantidad de clientes aumenta de nuevo, es muy sencillo abrir otra caja. Por otra parte, los cambios de turno resultan muy fluidos, ya que no requieren preparación de ningún tipo.

⊕ Al cierre, la persona encargada de las cajas solo tiene que reponer el sistema antes de poder centrarse en el resto de operaciones del negocio, dado que el efectivo ya está contado y gestionado.



Un mes manejando el efectivo manualmente

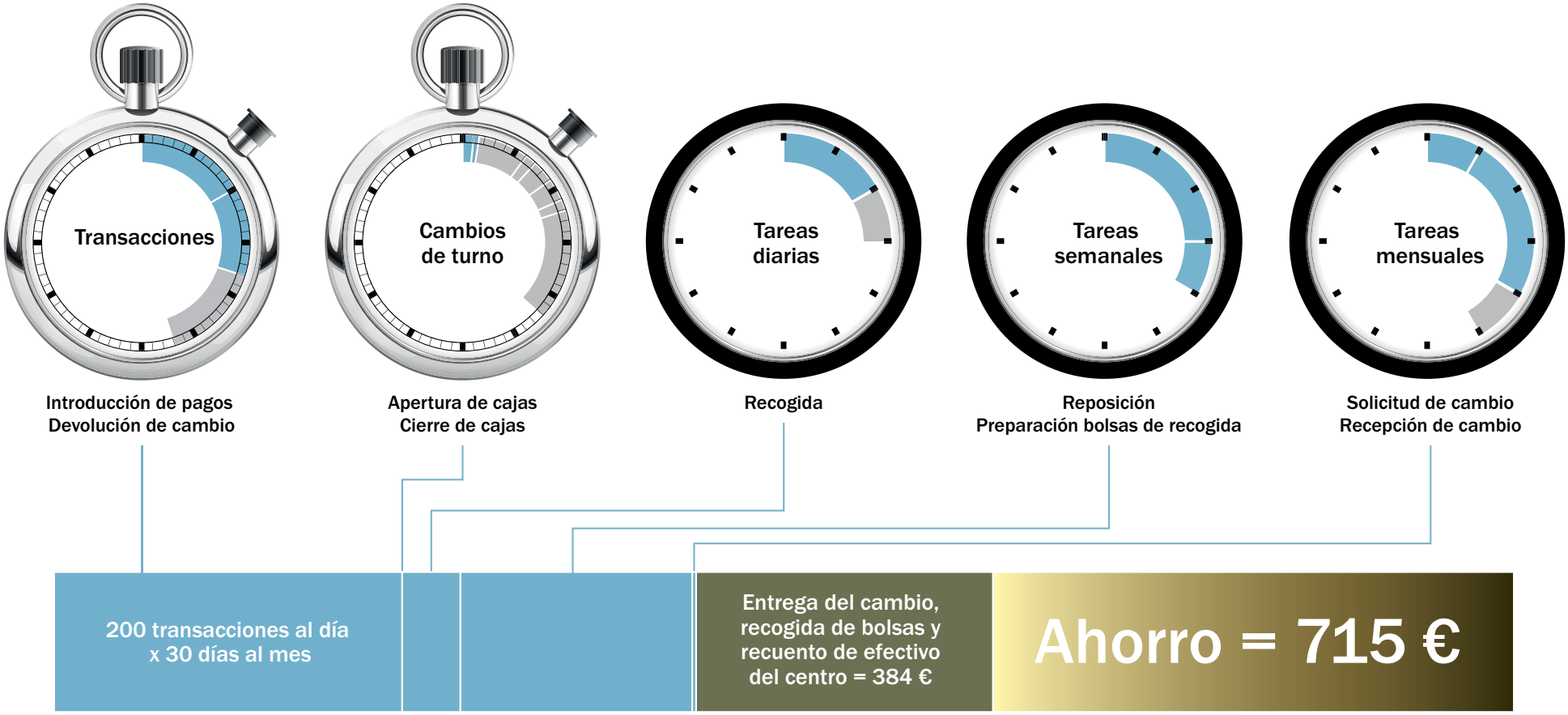


Costes relacionados con el tiempo = 1324 €

Calculado sobre 15 €/h

Costes directos = 564 €

Un mes con CashGuard



Costes relacionados con el tiempo = 789 €

Costes basados en €15 por hora

Costes directos = 384 €

Gestión del efectivo en su negocio

Convertir la Gestión del efectivo en una herramienta más para su negocio ofrece múltiples ventajas. Cada sector se enfrenta a retos distintos, y lo mismo sucede en todo lo referente a la gestión de su efectivo. En función del sector en el que trabaje, podrá disfrutar de diferentes beneficios de la gestión del efectivo de CashGuard.

CashGuard en supermercados y Empresas del Gran Consumo

René Schmidt Kjaer
Gerente de tienda
SUPERSPAR en Skovlund, Dinamarca

La pérdida desconocida del efectivo es historia. Esto es un beneficio muy positivo.
El proceso de cálculo de balances es prácticamente inmediato y el personal se siente más seguro. Además, estoy muy contento con el modo en que el sistema acelera los tiempos de pago y permite a las personas que trabajan en la caja hablar con los clientes.

CashGuard en panaderías y pastelerías

Franck Thomasse
Boulanger Pâtissier,
Meudon, Francia

Me siento liberado. La solución de CashGuard me ha cambiado la vida.
Es rápida, eficaz, ahorra tiempo y me permite atender mejor a mis clientes.

CashGuard en **cadenas de comida rápida**

Steve Ford
KFC de Meadow Point,
Soweto, Sudáfrica

El sistema tiene en cuenta todos los posibles riesgos en el punto de venta y nos proporciona una tranquilidad absoluta. Ahora los responsables pueden dedicar su tiempo y esfuerzo a los clientes y al negocio.

CashGuard en **gasolineras**

Per Hanö y
Torbjörn Hage
OK/Q8, Suecia

El sistema CashGuard de StrongPoint ha cumplido todas sus promesas. Estamos encantados con el funcionamiento del sistema y la seguridad que aporta.

CashGuard en **farmacias**

Johannes y
Cornelius Padberg
Farmacia Rehrener, Auetal
y Farmacia Stadthäger,
Stadthagen, Alemania

La caja ha cuadrado perfectamente desde el primer día de su instalación. Esto nos ahorra unas dos horas de trabajo diarias. No obstante, lo más importante es que ahora disponemos de más tiempo para hablar con los clientes y aconsejarles.

Premium – La elección preferida por el sector

El sistema Premium de CashGuard es la solución de gestión de efectivo más utilizada en el sector del comercio minorista. Es la primera elección a nivel mundial para los comerciantes de varios sectores, entre los que destacan supermercados, hostelería, farmacias, panaderías y gasolineras.

La línea de productos Premium

Coin Recycler

El reciclador de monedas Coin Recycler Premium se encarga de las monedas para que la persona que se encuentra en la caja pueda centrarse en lo más importante: ayudar a sus clientes. Este sistema presenta un diseño compacto y a prueba de manipulaciones construido para funcionar de forma ininterrumpida y sin problemas 24 horas al día, todos los días del año. Cuenta y registra automáticamente las monedas para luego transferir la información al software de gestión. Asimismo, como medida de protección, cuenta con un bloqueo electrónico que supervisa y registra cualquier apertura. El sistema Coin Recycler Premium ofrece una experiencia de gestión de monedas segura y fiable para clientes, personal y administración.

Note Recycler

Los billetes de su caja deben almacenarse de una forma segura y que le permita acceder a ellos con facilidad. El reciclador de billetes Note Recycler Premium garantiza la seguridad del almacenaje, la entrega del cambio correcto a los clientes y unos niveles óptimos de todas las denominaciones. Además, la apertura del sistema, a prueba de manipulaciones, solo puede realizarla personal autorizado.

Premium+

La opción para el almacenaje nocturno. Premium+ ofrece la posibilidad de guardar una mayor cantidad de billetes en el punto de venta, algo que resulta especialmente útil para aquellos minoristas con una mayor necesidad de seguridad o para pequeñas tiendas sin espacio en la oficina. Su Note Recycler cuenta con un certificado de seguridad de grado II, lo que significa que muchas aseguradoras lo aceptan como válido para el almacenaje nocturno de billetes.

Premium+ ofrece las mismas ventajas que el modelo Premium e incluye nuevas rutinas de gestión del efectivo.

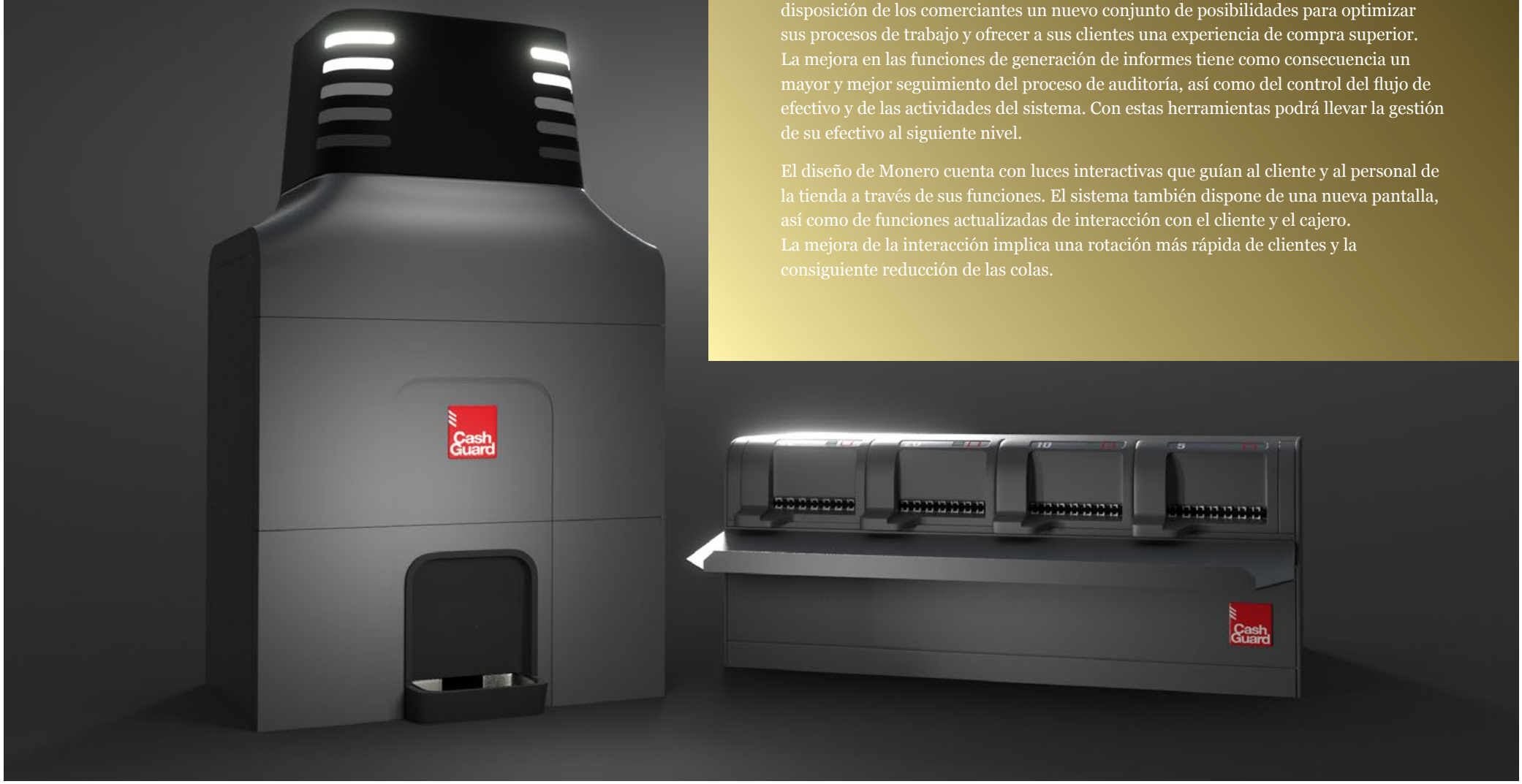
Note Collector

Cada vez que expone sus billetes públicamente, se produce un riesgo de seguridad. Note Collector Premium le permite transportar los billetes desde Note Recycler en el punto de venta hasta la oficina sin mostrarlos. Su diseño ligero lo hace fácil de usar, sin comprometer la seguridad. Además, incorpora una interfaz electrónica que permite supervisar los billetes y el inicio de sesión por parte de los usuarios.

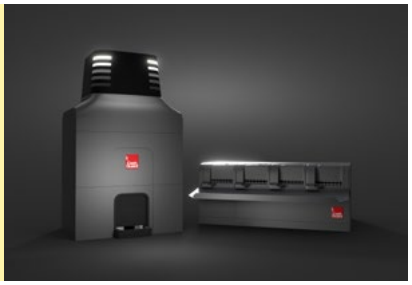
Monero – Un nuevo mundo de posibilidades para las empresas del gran consumo

Monero es nuestra nueva solución para la gestión de efectivo. Este sistema pone a disposición de los comerciantes un nuevo conjunto de posibilidades para optimizar sus procesos de trabajo y ofrecer a sus clientes una experiencia de compra superior. La mejora en las funciones de generación de informes tiene como consecuencia un mayor y mejor seguimiento del proceso de auditoría, así como del control del flujo de efectivo y de las actividades del sistema. Con estas herramientas podrá llevar la gestión de su efectivo al siguiente nivel.

El diseño de Monero cuenta con luces interactivas que guían al cliente y al personal de la tienda a través de sus funciones. El sistema también dispone de una nueva pantalla, así como de funciones actualizadas de interacción con el cliente y el cajero.
La mejora de la interacción implica una rotación más rápida de clientes y la consiguiente reducción de las colas.



La línea de productos Monero



Nuevas funciones en Monero

- Nueva tecnología de identificación con funciones mejoradas de trazabilidad y control. Ahora los comandos de acción están conectados al usuario. Esta tecnología de identificación hace posible la automatización de procesos. El nivel de autoridad asignado a cada usuario permite distintas acciones, como la recogida, la generación de informes o la reposición.
- Mayor facilidad de integración en más sistemas informáticos.
- Nuevo procedimiento de reposición sin necesidad de cerrar la caja. Esto permite el paso ininterrumpido de clientes por la caja.
- Monero es una solución más flexible que permite la adición constante de nuevas funciones a medida que crecen las necesidades.

Coin Recycler Monero

Coin Recycler es la parte del sistema de gestión de efectivo que queda a la vista del cliente y con la que este interactúa. Por tanto, nos hemos esforzado al máximo para darle un diseño atractivo y para que resulte sencillo relacionarse con él. Las luces interactivas y la pantalla en color guían al cliente, indicándole qué hacer y cuándo. Además, su bandeja deslizante le permite introducir todas las monedas a la vez para que el sistema Monero las cuente y registre rápidamente.

Monero Note Recycler

El sistema Note Recycler guía y almacena los billetes hasta que vuelvan a ser necesarios. Los cuenta automáticamente y envía la información al programa Store Manager, ofreciéndole un control total de su efectivo. Note Recycler también agiliza el trabajo de la persona encargada de la caja gracias a su función integrada de alineación de billetes y a las luces de referencia.

Note Collector

Cada vez que expone sus billetes públicamente, se produce un riesgo de seguridad. Note Collector Premium le permite trasladar los billetes desde Note Recycler en el punto de venta hasta la oficina sin mostrarlos. Su diseño ligero lo hace fácil de usar, sin comprometer la seguridad. Además, incorpora una interfaz electrónica que permite supervisar los billetes y el inicio de sesión por parte de los usuarios.

Presidio

Sella el efectivo desde el punto de venta hasta el momento de la recogida de fondos. En combinación con nuestras soluciones Premium o Monero, Presidio elimina completamente el manejo manual del efectivo en su tienda. El efectivo no vuelve a estar a la vista después de su entrega al cajero. Gracias a la tecnología de tintado y a la alta calidad de la caja fuerte Robur, ahora puede controlar su efectivo con total y absoluta seguridad.

Note Deposit

Note Deposit Presidio se encarga de la seguridad de su dinero en la oficina. Se trata de una caja fuerte inteligente que cuenta los billetes, los guarda en bolsas precintadas y supervisa los depósitos. Además, el sistema se ha diseñado a prueba de manipulaciones y cuenta con una gran capacidad de almacenaje.

Note Mover

Note Mover garantiza que el efectivo no se vea expuesto en ningún momento durante los procesos de recogida y depósito. Su sólido diseño, con tecnología de tintado, resulta muy sencillo de utilizar y está especialmente recomendado para las demandas más exigentes del comercio minorista.

Programa de gestión Store Manager

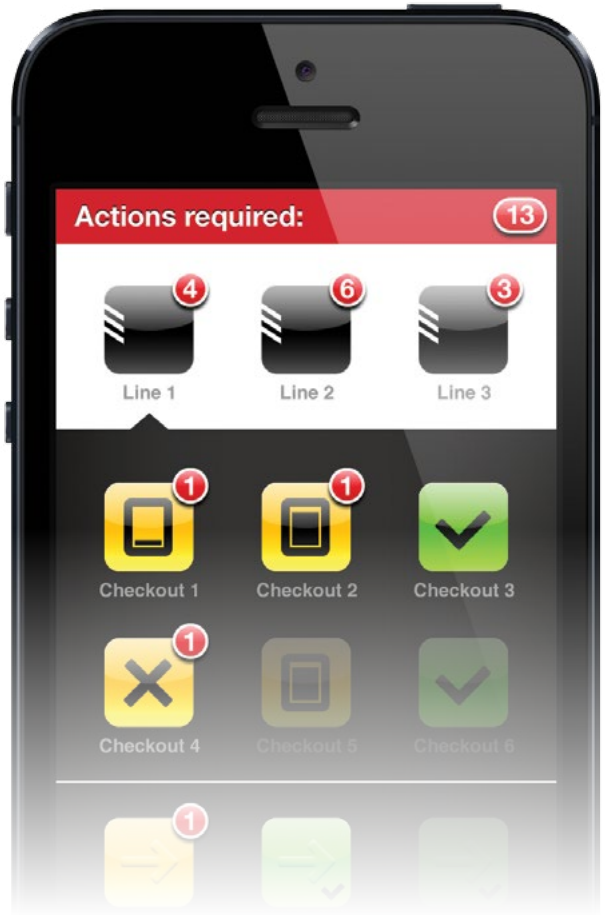
El software Store Manager ha sido desarrollado teniendo en mente su usabilidad, exhaustividad, escalabilidad y seguridad. Store Manager es la puerta de acceso a todos los procesos de la gestión del efectivo, dándole un control total sobre el mismo. El software se conecta a su equipo de gestión de efectivo y le proporciona una interfaz de supervisión y control de su efectivo.

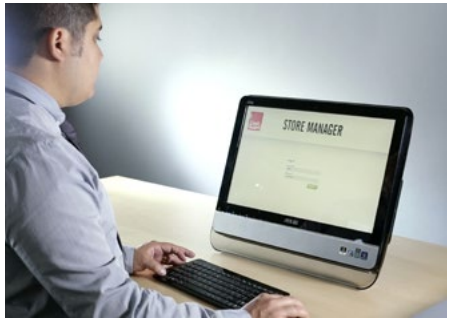
Usabilidad optimizada

La última versión de Store Manager hace especial hincapié en la usabilidad y la productividad del software. El sistema está basado en funciones y requiere control de acceso para la gestión de permisos. El acceso a Store Manager de los diversos encargados —de tienda, de operaciones o de caja—, así como del resto del personal, se realiza a través de un navegador de Internet. Desde allí se puede obtener en cualquier momento una visión general de las cajas que hay abiertas, la cantidad de efectivo que hay en cada una de ellas, los datos del flujo de efectivo diario y los niveles de efectivo de cada caja.

Inteligencia empresarial

Store Manager permite a las tiendas controlar varias cajas simultáneamente. Esto ofrece a los jefes de caja y a los gerentes de tienda una imagen exhaustiva de la situación del flujo de efectivo de las operaciones, así como la oportunidad de controlarlo activamente en función de sus necesidades específicas.

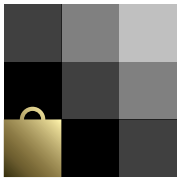




Licencias

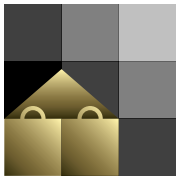
Store Manager está disponible en tres versiones distintas que se adaptan a la diversidad de tamaños y orientaciones de su empresa:

Standard



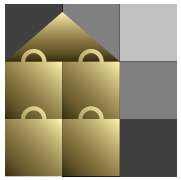
Para tiendas pequeñas

Business



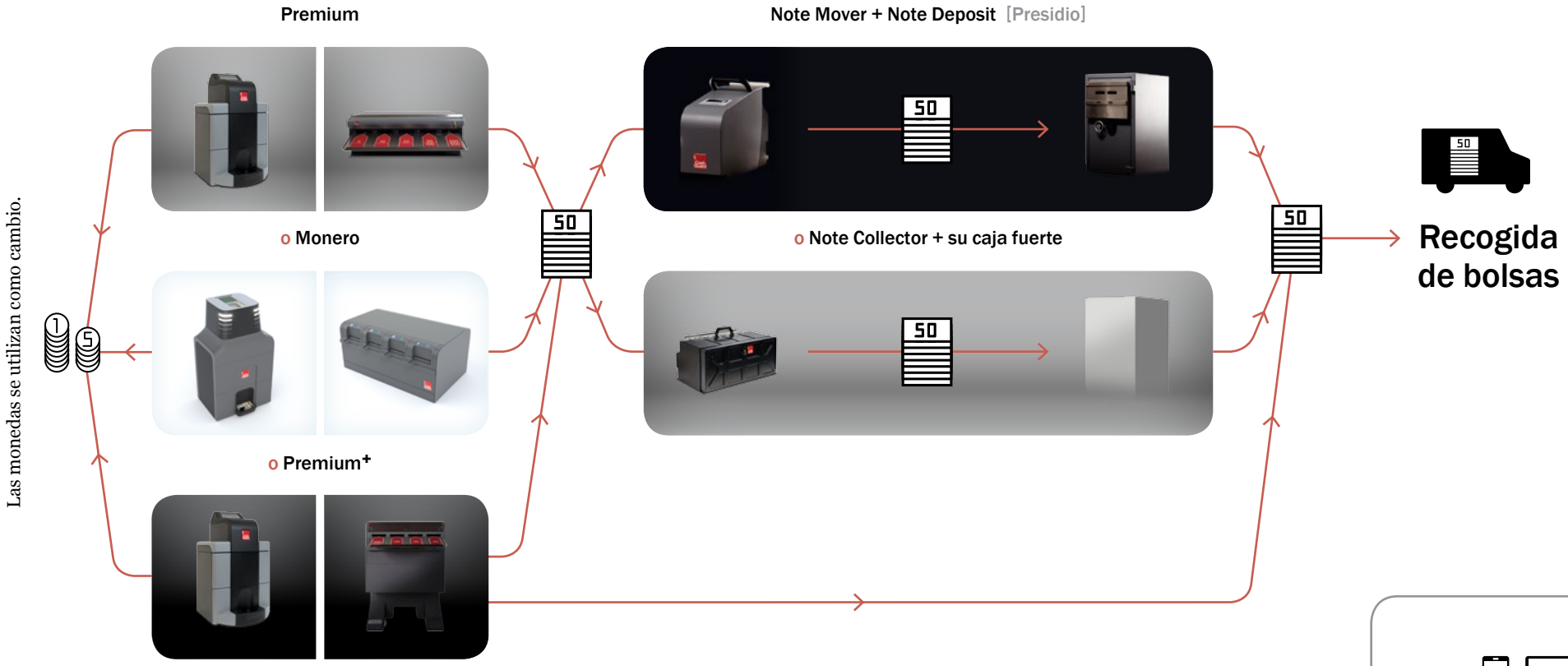
Para comercios medianos

Enterprise



Para cadenas

Automatización del proceso de la gestión del efectivo



Caja

Gracias a Note y Coin Recycler, la gestión de efectivo se automatiza desde la propia mano del cliente.

Recogida

Utilice una unidad Note Collector o Note Mover para transportar sus billetes a la oficina de forma eficaz y segura.

Oficina

Guarde el efectivo en el Note Deposit de su propia caja fuerte.

Control global

El programa Store Manager proporciona un control absoluto del efectivo y permite la impresión de informes.

30 000 sistemas funcionando

Hay más de 30 000 sistemas CashGuard instalados por todo el mundo y alrededor de 5 millones de clientes los utilizan cada día. Los comercios que gestionan su efectivo con CashGuard se benefician de un aumento de los ingresos, una reducción de los costes, una mayor seguridad y un mejor servicio al cliente. Algunas de las principales cadenas internacionales ya utilizan CashGuard: Alimerka, SPAR, REWE, Sodexo, KFC, Monoprix, 7-Eleven y Statoil, por mencionar solo algunas.

StrongPoint revoluciona la forma de trabajar de su comercio. Con nosotros descubrirá nuevas posibilidades e innovaciones que impulsarán su negocio en todos los sentidos. StrongPoint es el único proveedor de soluciones tecnológicas especializado en el ramo del comercio minorista. También ofrecemos soluciones para la seguridad del efectivo y etiquetas para una amplia variedad de sectores y mercados verticales. En StrongPoint ponemos a disposición de nuestros clientes un nivel superior de asistencia, innovación y asesoramiento: una experiencia global. Nuestra empresa, con 570 trabajadores y sede en Raeligen (Noruega), cotiza en la bolsa de Oslo.

---

25 años de experiencia

25 países

30 000 sistemas

StrongPoint

EURO REG
DIVISIÓN CONTROL DE EFECTIVO

SALES & SERVICE PARTNER GOLD

EURO-REG
C/ Calasparra, 2 y 4
28033 Madrid
Tlf: 91234009-917641190
www.controldeefectivo.es

Cash Guard